

## ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Москвы  
«Клинико-диагностический центр №4  
Департамента здравоохранения города Москвы» Филиал №4  
(ГБУЗ «КДЦ №4 ДЗМ») Филиал №4

### Отчет о работе за 2021 год.

Филиал №4 (ранее поликлиника №131) с 2013 г. входит в состав амбулаторно-поликлинического центра - Клинико-диагностический центр №4. Главный врач Кечина Ольга Владимировна

#### **Основные задачи, которые стоят перед филиалом:**

- совершенствование организации амбулаторно-поликлинической помощи населению;
- выполнение государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи, повышение качества медицинских услуг, профилактических мероприятий;
- комплексное медико-реабилитационное обеспечение инвалидов и участников ВОВ;
- обеспечение льготными лекарственными препаратами и средствами медицинской реабилитации декретированных групп населения;
- совершенствование медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми и цереброваскулярными заболеваниями, онкологическими заболеваниями
- организация оказания квалифицированной своевременной амбулаторной помощи пациентам с COVID-19

Филиал №4 оказывает медицинскую помощь взрослому населению. Численность прикрепленного подтвержденного населения в 2021 году увеличилась на 4 318 чел. В настоящее время количество подтвержденного прикрепленного населения составляет-47884 чел.

Фактическая мощность поликлиники в 2021 г. составила 682 посещения в смену, плановая мощность-778, что составляет 88% от плановой.

Функция врачебной должности в 2021 г. составила 98,2% у врачей терапевтов, 97,2%-у врачей специалистов.

**Укомплектованность врачами и средним медицинским персоналом в 2021 г. составила 97,5%, по сравнению с 2020 г. увеличилась на 1,4%**

**В структуре зарегистрированных заболеваний:** на 1 месте - заболевание органов дыхания-34,5%, на 2 месте-органы кровообращения-23,2 %, на третьем месте-заболевания костно-мышечного аппарата-12, 8%.

Заболеваемость населения болезнями системы кровообращения в 2021 г. составила 576,2:100 тыс. населения ( 575,5-по программе «Столичное здравоохранение»)

### **Вакцинация**

**В 2021 г. филиал выполнил план по вакцинации населения от гриппа - 100%**

**Во время проведения сезонной вакцинации от гриппа в поликлинике были привиты 68% населения от плана, на выезде-32%.**

Выездными бригадами были вакцинированы сотрудники предприятий, медицинских организаций, образовательных учреждений, расположенные на территории обслуживания Филиала №4.

Проводилась вакцинация от COVID-19 выездными бригадами на дому маломобильных пациентов - 492 и 421 пациентов, проживающих в ПНИ №4

**Структура смертности:** на первом месте заболевания ССС-52,6%, на 2-онкологические заболевания-25,7%. Показатели соответствуют средним статистическим данным по РФ.

**МСЭ:** Всего на учете состоит 4472 пациента. В 2021 г. направлено на МСЭ-196.

Первичная инвалидность трудоспособного возраста -9,2%( 10%- по Москве)

Первичная инвалидность пациентов пенсионного возраста-18,1 (18,3%- по Москве)

### **Мероприятия по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19**

В 2021 г. оказание амбулаторной помощи в Филиале №4 было перестроено в соответствии с распоряжением Департамента здравоохранения города Москвы. В Филиале были созданы: кабинет по забору мазков на ПЦР, фильтр-бокс для приема пациентов с повышенной температурой тела,

организованы врачебно-сестринские бригады для оказания медицинской помощи на дому пациентам с COVID-19. За 2021 г. проведено амбулаторное лечение 5765 пациентам с COVID-19, 2921- пациентам с пневмонией.

Организована дистанционная выписка льготных лекарственных препаратов сроком на 6 мес. В период пандемии врачами Филиала №4 была осуществлена выписка более 20000 рецептов.

В поликлинике функционируют кабинеты специализированной помощи согласно штатному расписанию: флюорографический кабинет, кабинет рентгенологических исследований, кабинеты функциональной и УЗ диагностики, два терапевтических отделения (25 терапевтических участка), кабинеты узких специалистов (кардиологический, инфекционный, эндокринологический, неврологический, урологический, оториноларингологический, хирургический, офтальмологический, кабинет профилактики, женский смотровой кабинет). Все это создает условия для оказания медицинской помощи прикрепленному населению в «шаговой доступности».

Филиал является первым уровнем по оказанию медицинской помощи прикрепленному взрослому населению. При необходимости пациенты направляются на второй уровень-КДЦ №4, где есть возможность проконсультироваться у высококвалифицированных специалистов: аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, колопроктолога, сосудистого хирурга, а также провести все необходимые исследования: ЭГДС, колоноскопию, исследование ФВД, СМАД, нейрмиографию, бодиплатизмографию и др. Также в условиях КДЦ №4 проводятся обследования: КТ и МРТ. Сроки ожидания не превышают 26 календарных дней, а для пациентов с онкологическими заболеваниями-14 календарных дней.

С января 2017 года Филиал №4 активно участвует в программе Департамента здравоохранения г. Москвы: Ведение **пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями**. Целью организации данных кабинетов является повышение качества оказания медицинской помощи пациентам старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболевания, путём обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов. Преимуществом кабинетов является организация амбулаторного наблюдения выделенным лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой, наличие телефонной связи пациентов с лечащим врачом-терапевтом и медицинской сестрой.

Таким образом, созданы условия для получения информации по вопросам проводимой лекарственной терапии или состояния здоровья, формирование индивидуального плана ведения пациента, включая индивидуальные рекомендации по образу жизни и самостоятельному контролю ряда медицинских показателей.

В настоящее время в филиале открыто и активно работают 2 кабинета по ведению пожилых пациентов с множественными хроническими заболеваниями. Под наблюдением находятся 1009 пациентов.

**Филиал участвует в программе Департамента здравоохранения «Московский стандарт поликлиники»,** направленной на повышение качества и эффективности работы. В рамках этой программы в филиале работают сестринский пост, оборудована стойка информации, картохранилище, зоны комфортного пребывания пациентов, дежурные бригады, обслуживающие пациентов на дому, ликвидирована регистратура, организовано дежурство администраторов у инфоматов, которые оказывают помощь пациентам уже при входе в поликлинику, распределяют потоки пациентов.

Организована работа дежурного ВОП с 8-00 до 20-00. Запись открывается в день приема. Прием ведут 2 дежурных ВОП.

В рамках программы в филиале организованы две зоны комфортного пребывания пациентов: на 1 и 3 этажах у сестринского поста, оснащенные кулерами, удобной мебелью.

Все эти изменения позволили ликвидировать очереди у кабинетов врачей-терапевтов, врачей-специалистов, делают комфортным пребывание пациентов в поликлинике.

В часы работы филиала по всем возникающим вопросам, конфликтным ситуациям можно обратиться к дежурному администратору.

**С декабря 2017 года в Филиале №4 проводится организация мероприятий по оказанию медицинской помощи маломобильным пациентам на дому-патронажная служба.**

Концепция программы:

-оказание первичной медико-санитарной помощи маломобильным пациентам на дому;

-персонифицированный подход к ведению пациентов программы: выделены врач и медицинская сестра;

-обследование, лечение и реабилитация пациентов на дому в соответствии с индивидуальным планом.

Под наблюдением врача патронажной службы в настоящее время находятся 356 маломобильных пациента.

### **Диспансеризация УВОВ, ИВОВ и приравненных к ним категорий**

В 2021 году на диспансерном учёте состояло 76 УВОВ, ИОВ и приравненных к ним категорий: жители блокадного Ленинграда, труженики тыла, супруги погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто. Всем пациентам был проведен комплексный медицинский осмотр. Для 59 маломобильных ветеранов были сформированы врачебно-сестринские бригады с целью осмотра и обследования на дому.

Администрация поликлиники сотрудничает с Советом ветеранов района Фили-Давыдково, оказывает помощь в решении вопросов по медицинскому обслуживанию ветеранов, осуществляет медицинское обеспечение всех мероприятий, организованных Советом ветеранов.

В 2021 г. обеспечен 100% охват комплексными диспансерными осмотрами ветеранов Великой Отечественной войны.

В аптечном пункте создан резерв лекарственных препаратов для УВОВ, ИОВ. Организована адресная доставка лекарственных препаратов нуждающимся ветеранам, при необходимости, осуществляется выписка льготных препаратов сроком на 3 месяца.

Лекарства, не вошедшие в Перечень, выписываются по заключению окружных или городских специалистов и по решению врачебной комиссии ГКУ ДЗ ЦАО. Кроме того, в 2020 г. по приказу ДЗМ № 902 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГРАЖДАН, ИМЕЮЩИХ МЕСТО ЖИТЕЛЬСТВА В ГОРОДЕ МОСКВЕ, СТРАДАЮЩИХ СЕРДЕЧНО-СОСУДИСТЫМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ», поликлиника имеет возможность обеспечивать москвичей лекарственными препаратами: новые оральные антикоагулянты, гиполипидемические препараты по назначению врача кардиолога, и антиагреганты пациентам, перенесшие инфаркт миокарда в течении 1 года. При временном отсутствии лекарственного препарата необходимого для лечения, входящий в Перечень, врачи филиала оформляют «Эксперимент» в соответствии с Постановлением Правительства Москвы от 26 ноября 2019 г. N 1551-ПП "О расширении возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости,

и лекарственными препаратами и (или) медицинскими изделиями, назначаемыми по категории заболевания "диабет" и получают денежную компенсацию на приобретение необходимого лекарственного препарата.

А также выписка лекарств проводится в соответствии с Распоряжением Правительства Москвы от 10.08.05 г. № 1506-РП «О реализации мер социальной поддержки отдельных категорий жителей города Москвы по обеспечению лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми по рецептам врачей бесплатно или с 50-процентной скидкой» по региональной категории.

### Основные направления на 2022 г.

- Рациональное использование ресурсов с целью повышения доступности и качества медицинской помощи прикрепленному населению;
- Интенсификация профилактических направлений деятельности поликлиники (диспансеризации, профилактических медицинских осмотров, диспансерного наблюдения, кабинета профилактики);
- Развитие стационарзамещающих технологий.

Заведующий Филиалом №4



Клишина М.Ю.